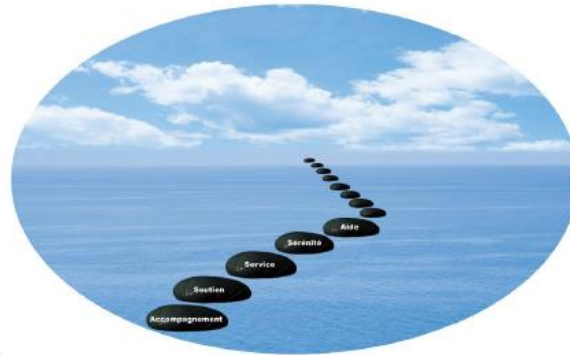


Solidarité
Sérénité
Prévoyances



20 RUE DE LA REPUBLIQUE - LOCAL 9009
97400 SAINT DENIS

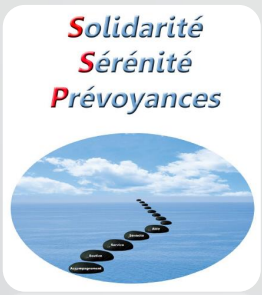
Tél. : 0692 94 16 17

Mail : sereniteconseilplus@gmail.com

NUM ORIAS : 18 000 540

SIRET : 838 943 983

176 Avenue Charles de Gaulle
92522 Neuilly-sur-Seine CEDEX
Mail. : sereniteconseilplus@gmail.com



Presentation

SOLIDARITE SERENITE PRERVOYANCES propose des services et des conseils pour affronter aux mieux les moments difficiles de ces adhérents.

La perte d'un proche n'est pas facile, la famille, les proches sont perdus dans ces moments,

SOLIDARITE SERENITE PREVOYANCES apporte son soutien, ces conseils et son aide pour soutenir la famille du défunt.

SOLIDARITE SERENITE PREVOYANCES, intervient avant et après le décès, il reste à l'écoute de la famille.





PRESENTATION SERENITE PREVOYANCE PLUS

Solidarité Sérénité Prévoyances est votre courtier conseil agréé en matière d'assurances décès, prévoyances et santé, et à la fois votre mandataire décès qui suit l'intégralité de vos questions liées à vos obsèques.

Nous vous proposons les meilleures conseils et les meilleures garanties en fonction de :

- Vos besoins,
- Votre budget,
- Votre situation familiale,

A votre écoute, notre équipe de professionnels expérimentés vous accompagne tout au long des étapes cruciales de votre vie. Nous nous déplaçons et nous vous accueillons également dans nos 2 agences :

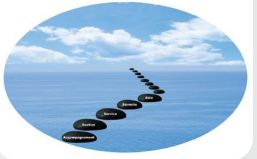
A St Pierre : 73 RUE LUC LORION - 97410 ST PIERRE - Tél. : 0692 94 16 17

St Denis : 20 RUE DE LA REPUBLIQUE – LOCAL 9009 - ST DENIS - Tél. : 0692 94 16 17

SOMMAIRES

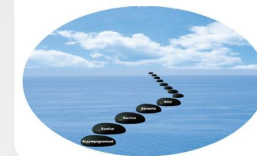
- I. Présentation du produit « E-Volontés » ;
- II. Les points essentiels de la souscription ;
- III. Présentation du Site www.e-volontes.com ;
- IV. Comment accéder à son espace e-mémorial ;
- V. Pièces nécessaire à la souscription

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



I. PRESENTATION NOS PRODUITS

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



« Mes e-volontés »

est ouverte à toute personne âgée de 18 à 85 ans

Il s'agit d'une adhésion payante mensualisée ou annualisée.

Mes e-volontés se décline en 4 formules :

Garantie I : « Formule Marguerite LES FUNÉRAILLES »

Avant le Décès : consigner l'ensemble de vos dernières volontés via un espace dédié sur notre site internet «e-volontes.com».

ÉLABORER ENSEMBLE TOUT LE DÉROULE DE VOS OBSÈQUES.

Choix de fleurs, cercueil, musiques, respect de la confession religieuse.

Les transmettre au fichier central des dispositions de dernières volontés.

Nommer votre référent en cas décès et l'en informer.

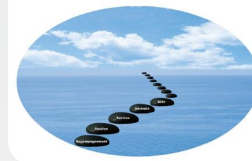
Après décès : GARANTIR LE RESPECT DES VOLONTÉS NOTAMMENT POUR L'ENTERREMENT.
PRÉVENIR LA PERSONNE RÉFÉRENTE ET LES POMPES FUNÈBRES DÉSIGNÉES.

Garantie II : « Formule Orchidée»

Tous les avantages de la formule MARGUERITE

Avant Décès : accompagnement administratif (conseils financiers, notariaux et administratifs)

Après le Décès : suivi administratif (courriers, recherche AGIRA, Capital décès CGSS, pensions de réversion). ENVOI DE LETTRES TYPES A CHAQUE ORGANISMES.



Garantie III : « Formule Anthurium »

Tous les avantages de la formule MARGUERITE ET ORCHIDÉE

« LE MÉMORIAL VIRTUEL »

Avant Décès : Élaboration du mémorial.

Choix des photos, musiques et accompagnement trimestriel pour apporter nouveautés et modifications

Après le Décès : mettre à disposition le mémorial virtuel aux personnes physiques y ayant accès. (Désignées par le défunt)

Garantie IV : « Formule Bougainvilliers »

Tous les avantages de la formule MARGUERITE, ORCHIDÉE ET ANTHURIUM.

Avant Décès : choix de la sépulture, entretien et floraison.

MISE A DISPOSITION D'UN LARGE CATALOGUE DE MONUMENTS FUNÉRAIRES

CHOIX DU GRANIT, GRAVURE, PHOTOS, PLAQUES FUNÉRAIRES, URNES.

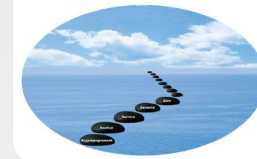
CHOIX DE L'ENTRETIEN DE LA TOMBE, PÉRIODICITÉ ET FLEURS

Après le Décès : organiser et informer de l'entretien de la sépulture ainsi que sa floraison aux dates convenues.

ENVOIS DE PHOTOS APRÈS CHAQUE PASSAGE AUX RÉFÉRENTS NOMMES PAR LE DÉFUNT

II. LES POINTS ESSENTIELS DE LA SOUSCRIPTION

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



à retenir du service :

AVANT

- Pas d'obligation de remplir le questionnaire médical ;
- 4 formules disponibles (marguerite, orchidée, anthurium, bougainvilliers) ;
- Souscription couple, familles ;
- Maintien des garanties quel que soit l'état de santé et son évolution ;
- Libre choix de la personne chargée de vos obsèques ;
- Mémorial laissé comme souvenir pour les proches qui vous sont chers ;

PENDANT

- Accompagnement et suivi administratif (selon la formule choisie) ;
- Soutien à la famille (selon formule) ;

APRES

- Entretien de la sépulture (selon formule) ;
- Floraison selon date choisie.

b) NOS SERVICES FUNERAIRES

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



The screenshot shows a website with a navigation bar at the top containing: Accueil, Nos Services Funéraires, Aides & Conseils, Contact, Je m'inscris, Nos Partenaires, Boutique, and a shopping bag icon. A dropdown menu is open under 'Nos Services Funéraires', listing: e-volontés, Les Contrats Obsèques, Entretien des Tombes, Nos Produits Funéraires, and Démarches Administratives. The main content area features the text 'SERENITEPREVOYANCES.COM' and 'MÉMORIAL PERSONNEL' on a marble background. Below this, it states 'Notre site est destiné à nos Prestataires Professionnels' and 'Sérénité Prévoyances Plus'. At the bottom, there is the phrase 'Pour vous et vos proches' and three small icons: a laptop, a lit candle, and a feather.

III. LE SITE E-VOLONTES : www.e-volontes.com

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



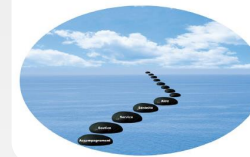
Le site est composé de plusieurs onglets :



- 1^{er} onglet : « Accueil »**, résume l'activité de l'entreprise, les produits et services proposés ainsi que nos conditions générales de ventes ;
- 2^{ème} onglets : « Nos Services Funéraires »**, détails les produits et services proposés ;
- 3^{ème} Onglets : « Aides & Conseils »**, l'adhérent pourra y accéder à son espace mémorial et avoir des conseils en cas de décès ;
- 4^{ème} Onglets : « Contact »**, le prospect pourra faire une demande de devis (formulaire à remplir nous le Contactons par la suite ;
- 5^{ème} Onglets « Je m'inscris »**, onglet très important lors d'une vente, vous y trouverez :
- Le formulaire d'Analyse ;
 - Le formulaire de Devis ;
 - La Demande d'Adhésion ;
 - Le formulaire de Contrôle ;
- 6^{ème} Onglets : « Nos partenaires »**, espace dédiée au pompes funèbres ;
- 7^{ème} Onglets : « Boutique »**, ici l'adhérents pourra voir les bouquets, bougies,

PAGE D'ACCUEIL

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Accueil

Nos Services Funéraires

Aides & Conseils

Contact

Je m'inscris

Nos Partenaires

Boutique



Qui sommes nous ?

Les Mentions Légales

Nos Services Funéraires

Guide Funéraire

VOLONTES.COM

0013677

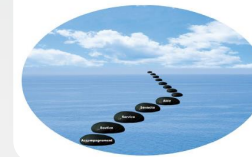
VOTRE MÉMORIAL PERSONNEL

Notre site est destiné à nos
Prestataires Professionnels

Sérénité Prévoyances Plus

NOS SERVICES FUNERAIRES

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Accueil

Nos Services Funéraires

Aides & Conseils

Contact

Je m'inscris

Nos Partenaires

Boutique



e-volontés

Les Contrats Obsèques

Entretien des Tombes

Nos Produits Funéraires

Démarches Administratives



« Mes e-volontés »

est ouverte à toute personne âgée de 18 à 85 ans.

Il n'y a pas de coût d'adhésion payante mensualisée ou annualisée.

Mes e-volontés se décline en 4 formules :



• **Garantie I : « Formule Marguerite LES FUNÉRAILLES »**

Avant le Décès : consigner l'ensemble de vos dernières volontés via un espace dédié sur notre site internet « e-volontes.com ».

ÉLABORER ENSEMBLE TOUT LE DÉROULE DE VOS OBSÈQUES.

Choix de fleurs, cercueil, musiques, respect de la confession religieuse.

Les transmettre au fichier central des dispositions de dernières volontés.

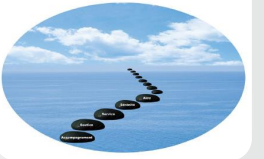
Nommer votre référent en cas décès et l'en informer.

Après décès : GARANTIR LE RESPECT DES VOLONTÉS NOTAMMENT POUR L'ENTERREMENT.

PRÉVENIR LA PERSONNE RÉFÉRENTE ET LES POMPES FUNÈBRES DÉSIGNÉES.

AIDES & CONSEILS

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Accueil

Nos Services Funéraires

Aides & Conseils

Contact

Je m'inscris

Nos Partenaires

Boutique



Vos données numériques

En cas de Décès

Depuis 2016 et grâce à la loi numérique, vous avez la possibilité d'organiser de votre vivant le sort de vos données personnelles après votre mort. Cette loi est née d'une consultation participative (<https://www.republique-numerique.fr>) où chaque personne pouvait prendre connaissance du projet de loi et proposer des modifications. Cette procédure visait à assurer la participation citoyenne dans le cadre de l'élaboration de la loi.

En seulement 3 semaines : 21 000 participants, 8 500 contributions. Ce qui a permis au Gouvernement de retenir cinq nouveaux articles d'inspiration citoyenne dans son projet.

La loi Lemaire a été promulguée le 7 octobre 2016 et reconnaît à toute personne le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Ce « testament numérique » sera transmis à un tiers de confiance certifié par la CNIL, qui devra l'inscrire sur un registre unique. En d'autres termes, la loi Lemaire prévoit, à l'article 40-1, un droit pour les individus d'organiser leur mort numérique en décidant des conditions de conservation et de communication de leurs données à leur décès.

En l'absence de directives données de son vivant par la personne, les héritiers auront la possibilité d'exercer certains droits, en particulier :

- le droit d'accès, s'il est nécessaire pour le règlement de la succession du défunt ;
- le droit d'opposition pour procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt et s'opposer au traitement de leurs données.[4]

Un décret d'application de ce droit est prévu.

Sources :

<https://www.cherques.info.com/actualites/effacement-donnees-numeriques>



CONTACT

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



[Accueil](#)

[Nos Services Funéraires](#)

[Aides & Conseils](#)

[Contact](#)

[Je m'inscris](#)

[Nos Partenaires](#)

[Boutique](#)



Devis

Laissez nous vos coordonnées et votre Email nous vous appelons dans les 24h

Nom

Télé... +262



Email

[Me renseigner Maintenant](#)

JE M'INSCRIS

Solidarité
Sérénité
Prévoyances

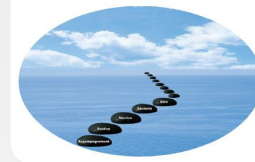


The screenshot shows a website navigation bar with the following items: Accueil, Nos Services Funéraires, Aides & Conseils, Contact, Je m'inscris, Nos Partenaires, and Boutique. A dropdown menu is open under 'Je m'inscris', listing the following options: Réunion Mes Volontés, Guadeloupe Mes Volontés, Formulaire Métropolitaine, Formulaire d'analyse DOM, Formulaire Guadeloupe, Formulaire de proposition prestataire (circled in red), Formulaire de proposition DOM, and Formulaire de controle. The background of the website features a marble texture with the text 'E-VOLONTÉS VOTRE MÉMORIAL PERSONNEL' and 'Sérénité Prévoyances Plus'.

L'onglet « **FORMULAIRE DE PROPOSITION PRESTATAIRE** » : espace dédié aux prestataires, un code d'accès vous sera remis afin de suivre votre production.

JE M'INSCRIS

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



L'onglet «JE M'INSCRIS» et « Formulaire de Proposition prestataire » : le mot de passe pour y accéder

Espace réservé

Veuillez saisir le mot de passe ci-dessous.

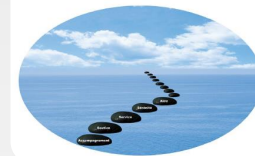
Mot de passe

••••|

OK

JE M'INSCRIS

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Vous serez automatiquement dirigé après avoir saisi le code d'accès sur le formulaire (*un certain nombre de renseignements vous seront demandés*)

Je m'inscris à la Réunion

Je souhaite bénéficier des services qui concerne mes dernières volontés, pour cela je m'abonne et je remplis le formulaire d'inscription.

Date de souscription en ligne * / /

Civilité *

Date de Naissance * / /

Conjoint/Conjointe

Date de Naissance (Conjoint ou Conjointe) / /

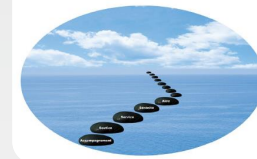
Numéro Portable *

Email *

Votre Adresse

JE M'INSCRIS

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Type de contrat

- INDIVIDUEL
- COUPLE
- FAMILLE

Je souhaite être adhérent de l'Association Solidarité Famille Plus

- Oui pour une adhésion à tarif unique annuelle de 90€ déductible de ma cotisation mensuelle de mes services souscritent et souhaite bénéficier d'une Allocation Obsèques
- Oui pour une adhésion à tarif unique annuelle de 90€ déductible de ma cotisation mensuelle de mes services souscritent et ne souhaite pas bénéficier d'une Allocation Obsèques
- Non

Les Services souhaités pour l'entretien de la tombe d'un proche

- Formule Base 9,99 €/MOIS
- Formule Classique 19,99 €/MOIS
- Formule Premium 29,99 €/MOIS
- Non



CONDITIONS GENERALES valider scp-.pdf

Les Services souhaités pour les Dernières Volontés

- Formule Marguerite 9,00 €/MOIS pour 500 Méga Octet
- Formule Orchidée 14,00 €/MOIS pour 750 Octet
- Formule Anthurium 19,00 €/MOIS pour 1 Giga Octet
- Formule Bougainvillier 25,00 €/MOIS pour 1,5 Giga Octet
- Non

Allocation Obsèques à percevoir par personne suite à l'adhésion à l'Association Solidarité Famille Plus

- 9,99 € /MOIS avec offre de base pour 1200 euros droit d'Allocation Obsèques (Individuel(le))
- 19,99 € /MOIS avec offre Classique pour 1500 euros droit d'Allocation Obsèques (couple -50 ans)
- 29,99 € /MOIS avec offre Général pour 1800 euros droit d'Allocation Obsèques (couple -60 ans)
- 39,99 € /MOIS avec offre Confort pour 2000 euros droit d'Allocation Obsèques (Famille jusqu'à 3 enfants mineurs - Veuillez remplir formulaire des enfants)
- 49,99 € /MOIS avec offre Privilège pour 2200 euros droit d'Allocation Obsèques (Famille jusqu'à 5 enfants mineurs - 4,50€ par enfant supplémentaire - Veuillez remplir formulaire des enfants)

JE M'INSCRIS

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Date de prélèvement : 01
 06
 10
 15

Date d'effet souhaitée / /

J'atteste avoir lu et Accepte les conditions générales de ventes pour la souscription de mon adhésion * oui j'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Ventes que j'ai téléchargé ci-dessous (fichier.pdf)

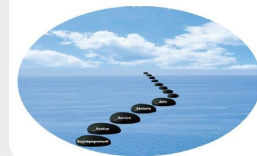
Montant total de ma cotisation mensuelle : *

Modes de Règlements : * Je paye par prélèvement automatique mensuel après avoir lu et approuvé les conditions générales de ventes je télécharge le mandat SEPA je vous le retourne signé par courrier ou mail avec mon RIB
 Je paye par Mandat Compte/Cash mensuel après avoir lu et approuvé les conditions générales de ventes
 Je paye par carte de bancaire CB par téléphone de chaque mois après avoir lu et approuvé les conditions générales de ventes
 Je paye directement par CB(Visa - Mastercard)

Dans le cadre de ma souscription en ligne le titulaire du compte concernant le

JE M'INSCRIS

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Dans le cadre de ma
souscription en ligne le
titulaire du compte
concernant le
prélèvement prévus *

Mr/Mme/Melle Nom et Prénom

Dans le cadre d'une
souscription en ligne les
informations de ma
Banque *

Nom de ma Banque - Ville et Code Postal

Dans le cadre d'une
souscription en ligne mon
Relevé identité bancaire
ou IBAN *

IBAN

Dans le cadre d'une
souscription en ligne mon
BIC *

BIC

Envoyez Vos pièces
justificatives : Pièce
identité du souscripteur

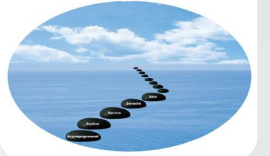
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

VALIDER MON ADHESION

Après avoir renseigné l'ensemble des données de l'adhérent cliquer sur valider l'adhésion

BOUTIQUE

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Accueil

Nos Services Funéraires

Aides & Conseils

Contact

Je m'inscris

Nos Partenaires

Boutique



E—VOLONTES.COM 00136

VOTRE MÉMORIAL PERSONNEL

Notre site est destiné à nos
Prestataires Professionnels

Sérénité Prévoyances Plus

Tous les articles

Nos Croix

Nos Plaques Funéraires

Nos Pierres Tombales

Nos cartes de Condoléances

Nos Bouquets pour inhumation

Nos Bougies

Nos Urnes

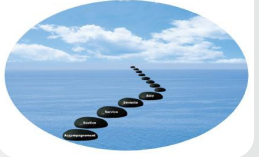
Entretien de Sépulture et m...

Boutique en ligne

Nos courriers type après un décès

IV. Accéder à votre espace e-volontes.com

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Pour accéder à votre l'espace mémorial, l'adhérent devra se connectez sur le site : <https://www.e-volontes.com>

Accueil Nos Services Funéraires Aides & Conseils Contact Je m'inscris Nos Partenaires Boutique

E—VOLONTES.COM

0013677

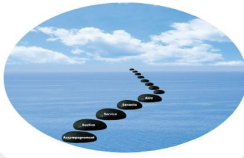
VOTRE MÉMORIAL PERSONNEL

Notre site est destiné à nos
Prestataires Professionnels

Sérénité Prévoyances Plus

Pour vous et vos proches

**Pour accéder à votre e-mémorial cliquez sur la
petite bougie, vous serez basculé sur le site
serenias.fr**



Vous allez être dirigé vers la page : <https://serenias.fr/register/>


Il faudra entrer les identifiants de connexion qui à été envoyé a l'adhérent lors de la souscription, Dans le cas ou l'adhérents n'a pas reçu ces identifiants, il faudra l'enregistrer de nouveau ainsi un nouveau code sera généré, il faudra donc cliquer sur « **PAS DE COMPTE INSCRIVEZ-VOUS ICI** »

S'identifier

Pseudo ou Email

Mot de passe

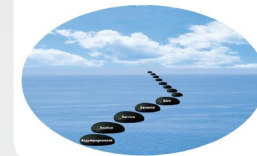
Se souvenir de moi

 Comment puis-je vous aider ?

PAS DE COMPTE INSCRIVEZ-VOUS ICI

Vous allez alors être dirigé vers un formulaire à remplir avec les informations de l'adhérents :

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Nom d'utilisateur *	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Image de profil	<input type="button" value="Télécharger"/>
Nom de famille	<input type="text"/>
Numéro Portable	<input type="text"/>
Comment puis-je vous aider ?	
E-mail *	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Indicateur de sûreté"/>
Répéter le mot de passe *	<input type="text"/>
Civilité *	<input type="text"/>
Conjoint/Conjointe	<input type="text"/>
Date de Naissance	<input type="text"/>
Date de Naissance (Conjoint ou Conjointe)	<input type="text"/>
Les Services souhaités pour l'entretien de la tombe d'un proche	<input checked="" type="radio"/> Formule Base 9,99 /MOIS <input type="radio"/> Formule Classique 19,99 /MOIS <input type="radio"/> Formule Premium 29,99 /MOIS
Les Services souhaités pour les dernières volontés	<input checked="" type="radio"/> Formule Marguerite 9,00 /MOIS pour 500 Méga Octet <input type="radio"/> Formule Orchidée 14,00 /MOIS pour 750 Octet <input type="radio"/> Formule Anthurium 19,00 /MOIS pour 1 Giga Octet <input type="radio"/> Formule Bougainvillier 25,00 /MOIS pour 1 5 Giga Octet
Comment puis-je vous aider ?	



Après avoir saisi toutes les infos concernant l'adhérent, il faudra cliquer sur « **S'INSCRIRE** » en bas de page

Audio 4

Télécharger

Photo 1

Télécharger

.png, .jpg, .jpeg

Photo 2

Télécharger

.png, .jpg, .jpeg

Photo 3

Télécharger

.png, .jpg, .jpeg

Photo 4

Télécharger

.png, .jpg, .jpeg

S'inscrire

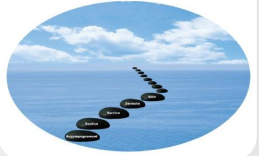
Télécharger une Photo



Comment puis-je vous aider ?



Comment puis-je vous aider ?



L'adhérents recevra par mail ces codes d'activation afin d'accéder à son espace Mémorial



[Sérénité, Solidarité et Prévoyances] Activate SANDRINE TEST Boîte de réception x



Sérénité, Solidarité et Prévoyances <adhesion@serenias.fr>

17:53 (il y a 12)

À moi ▾

🌐 anglais ▾ > français ▾ Traduire le message

To activate your user, please click the following link.

https://serenias.fr/mon-profil/?activation_key=269b1e15d8358d49

After you activate, you will receive another email with your credentials.

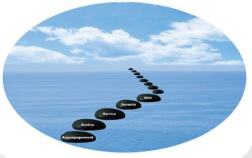
Il faudra cliquer sur le lien

Mon Compte

Votre adresse de messagerie a bien été confirmée.

Vous devez être connecté pour modifier votre profil.

Solidarité
Sérénité
Prévoyances



Les codes d'activation vont être envoyés par la suite par mail :

A new account has been created for you on Sérénité, Solidarité et Prévoyances

Boîte de réception x

Sérénité, Solidarité et Prévoyances <adhesion@serenias.fr>

18:06 (il y a 3

À moi ▾

Welcome to Sérénité, Solidarité et Prévoyances!

Your username is: SANDRINE TEST and password: Votre mot de passe sélectionné lors de l'inscription

Prénom: SANDRINE

Nom de famille: NENETTE

Image de profil: <https://serenias.fr/wp-content/uploads/2019/06/9275838-14816058.jpg>

Télécharger une video:

Télécharger un document:



V. PIÈCES DEMANDES A LA SOUSCRIPTION

Les pièces nécessaires à la souscription sont la Carte Nationales d'Identité ainsi que le RIB (Relevé d'Identité Bancaire)

Ces pièces nous permettent de vérifier l'identité de la personne et de programmer le prélèvement